

お知らせ

「豆炭12kg入」をご購入されたお客様へ

平素は弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、ブリケットジャパンにて平成25年10月24日から平成25年12月25日の間に製造されたのちに、弊社で販売された「豆炭12kg入」につきまして、一部の商品で従来の商品に比べて燃焼時に強い臭気を発する製品が含まれている可能性があることが判明致しました。つきましては、上記製造期間の商品がお手元にある場合は、返金もしくは交換対応をさせていただきます。

お手数をお掛けしますがご確認頂きまして、購入店舗へご連絡をお願い致します。現品を確認させて頂いた上でご対応させていただきます。

弊社では、今後も品質管理に努めてよりご満足いただける商品開発に取り組んでいく所存でございます。今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

平成26年4月11日
販売元 株式会社カインズ
橋本産業株式会社
製造元 ブリケットジャパン

1. 対象商品

製造期間：平成25年10月24日～平成25年12月25日 の商品

商品名 豆炭12kg入 売価 980円

JANコード 4934652040052

製造年月日は、パッケージ裏面横に記載されています。

251024～251225 (平成25年10月24日～12月25日の製造期間のもの)

パッケージ表面



パッケージ裏面



製造年月日記載

2. お問い合わせ先

ご購入のカインズホーム各店舗にお問い合わせ下さい。

株式会社カインズ お客様相談室

フリーダイヤル：0120-87-7111 電話受付時間：午前10時～午後6時まで