

お詫びとお願い

「Pet's One ドッグミール缶チキン 375g、チキン&野菜 375g」を ご購入されたお客様へ

平素は弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、このたび弊社が販売した下記「Pet's One ドッグミール缶チキン 375g、チキン&野菜 375g」の2アイテムで「賞味期限 2017.11.01」のロットにつきまして、一部にポリエチレンフィルム片の混入している可能性があることが判明致しました。

お客様にはご迷惑、ご心配をおかけして誠に申し訳ございません。対象商品をご購入いただいたお客様には誠にお手数ですが、お近くの店舗係員までお申出いただくか、下記問合せ窓口までご連絡いただきたくお願い申し上げます。対象商品の代金を返金もしくは交換の対応をさせていただきます。

弊社では、今後も品質管理に努めて、よりご満足いただける商品開発に取り組んでいく所存でございます。今後ともご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

平成 27 年 5 月 23 日

販売元 株式会社カインズ

1. 対象商品、ロット番号

JANコード	商品名	ロット番号	売価
4936695353595	Pet's One ドッグミール缶チキン 375g	賞味期限 2017.11.01	78 円
4936695353601	Pet's One ドッグミール缶チキン&野菜 375g	賞味期限 2017.11.01	78 円

ドッグミール缶チキン

ドッグミール缶チキン&野菜

商品の底面（賞味期限）



2. お問い合わせ窓口

株式会社カインズ お客様相談部室

フリーコール: 0120-87-7111 電話受付時間: 午前10時~午後6時まで

ホームページ: <http://www.cainz.co.jp/>