

お客様各位

NS ファーファ・ジャパン株式会社

「カインズマウスウォッシュ（ピンクグレープフルーツ）」における自主回収について

平素は弊社製品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製造品「カインズマウスウォッシュ（ピンクグレープフルーツ）」＜販売名；マウスウォッシュ P G F＞（該当ロット：C17.09.06A）において、白い浮遊物の発生が確認されました。

商品の分析結果より重篤な健康上の被害が生じる恐れはないと考えております。

ただし、口に含んで使用するという商品の特徴を考慮し、当該商品の該当ロットを自主的に回収させていただきます。

お客様のお手元に当該商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、お名前・ご住所・電話番号を明記の上、下記の宛先まで料金着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金をお送りさせていただきます。

お客様各位には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを心より深くお詫び申し上げます。

今後このような事態が発生しないよう、開発・品質管理体制の一層の強化を図り、再発防止に取り組んでいく所存でございます。

（商品及びロット印字写真）

1. 回収対象商品

「カインズマウスウォッシュ（ピンクグレープフルーツ）」

500m l ボトル（JAN；4902135128627）

対象ロット：C17.09.06A

販売期間：2017年10月1日～2018年1月5日

※製造ロットは、商品ボトルの底に印字しています。



2. 商品送付先

〒130-0024 東京都墨田区菊川 3-21-8

NS ファーファ・ジャパン株式会社 お客様相談室

電話番号；03-5669-1230

電話番号；0120-701-203 ※1/29（月）13時より開設

受付時間；平日 9:00～17:00

以上