

小売業界初！株式会社クラシアンと業務提携

水まわり緊急駆け付けサービスやリフォーム施工など幅広く連動

株式会社カインズ（本社：埼玉県本庄市、代表取締役社長：高家 正行）は、2019年9月14日（土）、株式会社クラシアン（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：鈴木 一也）と業務提携し、クラシアンによる24時間受付・365日対応の水まわり緊急駆け付けサービスの提供や、リフォーム部門の施工委託などを開始します。水まわり緊急駆け付けサービスの最大手であるクラシアンと、全国に店舗ネットワークを持つカインズが連動することで、お客様がいつでも安心して頼れるサービスを共創します。

これからも、カインズならではの商品とサービスで、「くらしに、ららら。」を提供してまいります。

<業務提携の内容>

1、水まわり設備緊急駆け付けサービスの提供

カインズをご利用のお客様向けに、クラシアンの緊急駆け付けサービスを提供します。現状は、社員がお客様宅に伺う「カインズスマイルサービス」にて、水まわりの簡単な修理等も実施しておりますが、これまでは実施外であった24時間受付・365日対応や、出店エリア外の修理にも対応できるようになります。クラシアンが最も得意とする水まわりの緊急駆け付けサービスを扱うことで、カインズが対応できる範囲を拡張し、お客様の満足度向上に繋がります。

（2019年10月 始動予定）

2、リフォーム部門の施工委託

全国に施工体制網を築くクラシアンが、カインズの施工ネットワークに加わります。施工ネットワークの拡充により、工事依頼から施工までの期間を大幅に短縮することができます。スピード施工でお客様の満足度向上に繋がります。

（2019年9月 始動予定）

3、管清掃サービスの提供

排水管の洗浄やつまりの解消など、これまでカインズでは実施外であった、特殊機材を使用した作業も実施できるようになり、お客様のご要望により的確にお応えします。

（2019年10月 始動予定）

4、オリジナル商品の共同開発

両社が持つ知識と技術を活かし、専門性と利便性を強化したオリジナル商品の共同開発・販売に取り組みます。

（2020年4月 始動予定）

5、店舗メンテナンスの委託

カインズ運営店舗の設備メンテナンスの一部を委託します。緊急メンテナンスから大掛かりな改修工事まで対応が可能となり、お客様にとって安心で快適な買い物環境づくりを強化します。

（2019年9月 始動予定）

<カインズについて>

株式会社カインズは、28都道府県下に218店舗を展開するホームセンターチェーンです。「くらしに、ららら。」を企業メッセージとして、日常生活に寄り添うライフスタイルの提案と、住空間のトータルコーディネートを意識した商品づくり、店舗づくりに努めています。くらしを豊かにする商品を、カインズオリジナル商品の開発と、独自の仕入れ・物流システムの活用により、毎日低価格で提供します。

<クラシアンについて>

株式会社クラシアンは、「くらしに安心を提供する」という企業理念のもと、ご家庭の水まわり緊急駆けつけサービス等、様々な水のトラブルに対応する緊急メンテナンス事業を中心に、水まわりのトータルアドバイザーとして、24時間受付・365日対応で展開しています。その他、トイレ・キッチン・浴室などのリフォーム事業、オリジナル便座や浄水器・給湯器等の販売、アパートやビル・飲食店等提携法人様向けのサービスも行っています。

<株式会社カインズ 概要>

代表者 : 代表取締役会長 土屋 裕雅
代表取締役社長 高家 正行

設立 : 1989年3月

本部所在地 : 埼玉県本庄市早稲田の杜 1 - 2 - 1

資本金 : 32億6,000万円

事業内容 : ホームセンターチェーンの経営

従業員数 : 11,477名(2019年2月末)

店舗数 : 218店舗

県別店舗数 : 北海道 3、宮城県 5、福島県 11、茨城県 10、千葉県 19、栃木県 13、群馬県 30、新潟県 2、埼玉県 28、長野県 17、山梨県 4、東京都 4、神奈川県 10、静岡県 23、愛知県 12、三重県 4、岐阜県 2、滋賀県 2、京都府 1、奈良県 1、大阪府 4、兵庫県 5、鳥取県 1、岡山県 1、広島県 1、福岡県 1、熊本県 1、沖縄県 3

<株式会社クラシアン 概要>

代表者 : 代表取締役社長 鈴木一也

設立 : 1991年6月

本社所在地 : 神奈川県横浜市港北区新横浜 1-2-1 新横浜ファーストビル 8階

資本金 : 1億円

事業内容 : 水まわりの緊急メンテナンス／水道衛生設備工事／給排水設備工事／住宅設備機器の販売・施工／住まいのリフォーム 等

従業員数 : 1,072名(2019年3月現在)

店舗数 : 71支社

公式HP : <https://www.qracian.co.jp/>