

## 製品安全に対して積極的に取り組む企業として認定

### ～「令和元年度 第13回製品安全対策優良企業表彰 優良賞」受賞～

株式会社カインズ(本社:埼玉県本庄市、代表取締役社長:高家正行)は、経済産業省が実施する「令和元年度 第13回製品安全対策優良企業表彰」の大企業小売販売事業者部門において、製品安全の取り組みが評価され、平成28年度第10回表彰に続き2度目の「優良賞」を受賞しました。

これからも、お客様に安心してご利用いただけるよう製品安全に取り組み、カインズならではの商品とサービスで、お客様へ“くらしに、ららら。”を提供してまいります。

#### 【受賞内容】

1. 審査結果:大企業小売販売事業者部門 優良賞(委員会賞)

2. 評価理由:

① 法令・業界基準を踏まえた社内基準の整備と取組の充実

多様な製品を販売する業態において、法令、業界基準、過去トラブル等を踏まえて千数百品目について社内基準を設けるとともに、仕入品の生産工場への初期工場診断や工場工程監査をグローバルに展開している。PB製品(自社企画製品)については、開発プロセスにおけるデザインレビューの充実化を図るとともに、使用部品、材料に関しては、上流サプライヤの工程管理の見える化によるサイレントチェンジ対策にも力を入れている。

② 製品安全上の問題発生時における緻密な対応

製品安全上の問題発生時においては、R-Map(リスクの大きさを表現する手法)に基づくリスク評価等に基づき、品質役員会議で販売継続可否・自主回収について素早く意思決定をはかっている。自主回収事案が発生した場合においては、データベースとカード会員情報によるトレーサビリティ、経営資源の戦略的投入により、迅速な回収と回収率の向上を実現している。

③ 人材の拡充と力量マップを活用した人材育成

3年前より製品安全に係る人材を増員し、体制の整備を行っている。技術者に対しては、力量マップによる定量評価を行った上で、教育プログラムを展開している。自社内における知識・技術の伝承と、過去の教訓や消費者の声を活かす施策に転換し、製品安全の向上に結びつけている。また、当該力量マップを活用して、製品開発や製品安全に携わるメンバーの決定と役割、権限を決定している。

## 【製品安全対策優良企業表彰のご紹介】

「製品安全対策優良企業表彰」は経済産業省が主催しており、民間企業の製品安全に対する積極的な取り組みを促進し、社会全体として製品安全の価値を定着させることを目的として平成 19 年から実施されています。



ロゴマーク(左)と、2019 年 11 月 22 日(金)の表彰式で授与された賞状(右)

## 【カインズについて】

株式会社カインズは、28 都道府県下に 219 店舗を展開するホームセンターチェーンです。「くらしに、ららら。」を企業メッセージとして、日常生活に寄り添うライフスタイルの提案と、住空間のトータルコーディネートを意識した商品づくり、店舗づくりに努めています。くらしを豊かにする商品を、カインズオリジナル商品の開発と、独自の仕入れ・物流システムの活用により、毎日低価格で提供します。

## 【株式会社カインズ 概要】

代表者 : 代表取締役会長 土屋 裕雅  
代表取締役社長 高家 正行

設立 : 1989 年 3 月

本部所在地 : 埼玉県本庄市早稲田の杜 1 - 2 - 1

資本金 : 32 億 6,000 万円

事業内容 : ホームセンターチェーンの経営

従業員数 : 11,477 名(2019 年 2 月末)

店舗数 : 219 店舗

県別店舗数 : 北海道 3、宮城県 5、福島県 11、茨城県 10、千葉県 19、栃木県 13、群馬県 30、新潟県 2、埼玉県 28、長野県 17、山梨県 4、東京都 4、神奈川県 10、静岡県 24、愛知県 12、三重県 4、岐阜県 2、滋賀県 2、京都府 1、奈良県 1、大阪府 4、兵庫県 5、鳥取県 1、岡山県 1、広島県 1、福岡県 1、熊本県 1、沖縄県 3