

お客様各位

2019年12月11日
株式会社カインズ

「キラリパンクしない自転車」シリーズ

自主回収完了のお知らせ

この度、弊社が2019年4月より自主回収をしていた商品「キラリパンクしない自転車」シリーズについて、2019年11月20日をもって、対象の1,231台、全数の回収を完了いたしましたことをご知らせいたします。この度の商品回収にご協力いただいたお客様に、厚く御礼申し上げます。今後も、お客様の信頼にお応えできるよう、商品の品質・サービスの向上を目指し、努力を続けてまいります。何卒、末永くご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

<自主回収の概要>

商 品 : 「キラリパンクしない自転車」シリーズ (4種類)
回収理由 : 強い衝撃が加わった場合などでタイヤが外れる
可能性があるため
対象台数 : 1,231台
販売期間 : 2019年1月18日～3月29日
対 応 : 該当商品の回収および返金
回収期間 : 2019年4月4日～11月20日

