

「キラリ」シリーズ他、自転車各種無償点検について

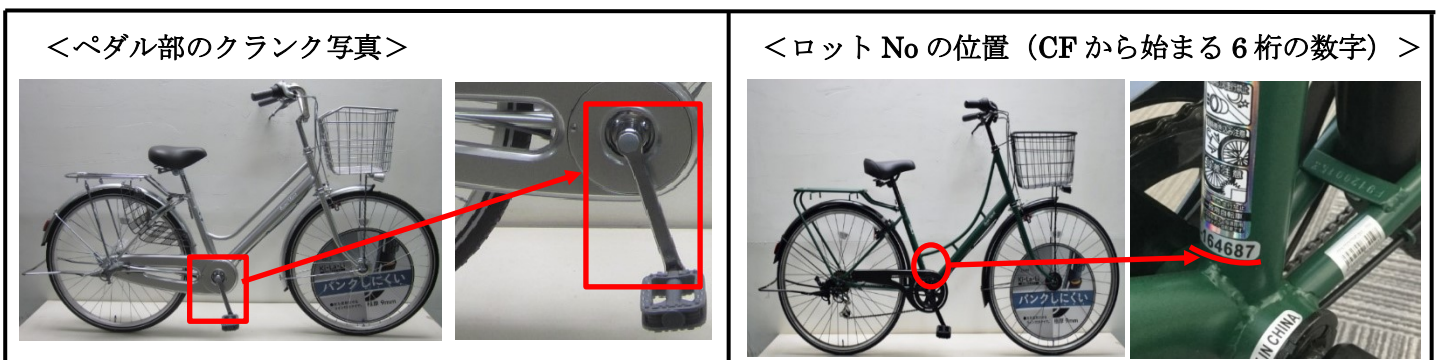
平素より弊社商品をご愛用頂きまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社にて2020年2月21日より2020年4月7日まで販売いたしました一部の自転車において、お客様がご使用中にペダル部のクランクが脱落する不具合が発生いたしました。お客様には大変ご心配をお掛けすることとなり、心よりお詫び申し上げます。

つきましては、ご愛用いただいているお客様の安全・安心を最優先とし、無償点検を実施させていただきたく、点検対象の自転車をご購入いただいたお客様には、弊社より直接ご連絡し、点検の詳細をご案内いたします。

対象商品をお持ちのお客様は、直ちにご使用を中止していただくとともに、弊社よりご案内を差し上げるまでの間、乗車せずにお待ちいただくようお願い申し上げます。

お客様には大変なご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解、ご協力を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。今後は、より一層品質管理を徹底し、再発防止に努めて参ります。



1. 弊社の対応

該当商品の無償点検を実施させていただきます。

2. 対応方法

- ・弊社より、お客様のご自宅まで、無償点検にお伺いいたします。無償点検は、30分程度のお時間を頂戴いたします。
- ・対象のお客様へ順次ご連絡のうえ、点検にお伺いする日時のご相談をさせていただきます。ご連絡を差し上げるまでの間、誠に恐れ入りますが、乗車を中止してお待ちくださるようお願い申し上げます。
- ・ご不明な点は下記の専用フリーダイヤルまでお問合せくださるようお願い申し上げます。

3. お問い合わせ窓口

株式会社カインズ お客様相談室

専用フリーダイヤル〈無料〉

電話番号 0120-87-7111

受付時間 10:00~18:00 (土、日、祝日含む)

4. 対象商品

下記のロット No.のみが対象となります。



No.	商品名		色	価格	ロットNo.	販売期間 全て2020年
①	キラリパンクしにくい カジュアル軽快車 26インチG6HD		アイボリー ダークブラウン ダークグリーン	26,800円	CF-164686 CF-164688	2/23~3/27
②	キラリパンクしにくい カジュアル軽快車 27インチG6HD		ホワイト グレー グリーン	26,800円	CF-164687	2/21~3/27
③	キラリパンクしにくい 軽快車 26インチN3HD		シルバー	29,800円	CF-164686	2/23~3/27
④	キラリパンクしにくい シティ車 27インチN3HD		シルバー ブラック	29,800円	CF-164686	2/23~3/27
⑤	子供車 POPSTYLEⅢ 20インチ		ピンク パープル	18,800円	CF-164038	3/1~4/7
⑥	子供車 POPSTYLEⅢ 22インチ		ピンク パープル グリーン			
⑦	子供車 POPSTYLEⅢ 24インチ		ピンク パープル グリーン			
⑧	乗りやすい軽快車 SorbetⅡ 24インチHD		白 桜 藍	24,800円	CF-164041	3/3~4/7
⑨	軽快車 STⅡ 27インチ		シルバー ブラック	15,800円	CF-164043	3/5~4/7
⑩	軽快車 CF19-WB261 26インチ		シルバー ブラック ブルー ホワイト ワインレッド	12,800円	CF-159625 CF-166072 CF-166073 CF-166074 CF-166075 CF-166076 CF-166077 CF-166078 CF-166079	2/27~4/7