

2020年8月5日

お客様各位

株式会社カインズ

メール送信サーバーへの不正アクセスによる メール送信に関するお詫びとお知らせ

2020年8月4日（火）13時～17時の間、弊社が使用しているメール送信サーバーが不正に使用されたことが判明いたしました。

メール送信の対象となりました皆さまには多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

この度の不正メールは、弊社が送信したものではありません。受信が確認された際は、メール本文のウイルス感染や不正アクセスなどの可能性がございますので、添付ファイルの開封やメール本文中のURLのクリックを行わず、メールごと削除していただくようお願いいたします。

なお、弊社が保有する情報が外部に持ち出された痕跡、不正流用等の事実は確認されておりません。

<不正アクセスの詳細について>

1、状況

第三者により、弊社のメール送信サーバーが利用され、不特定の宛て先に対し、約 17,000 通のメールが送信された事実が判明いたしました。

なお、現在判明している事実は、下記のとおりです。

送信元アドレスドメイン：「support@cainz-cws.com」

件名：「異常動作により、●●●（他社名）アカウントが一時的にロックされました」

2、原因

弊社のメール送信サーバーが、悪意のある第三者によって不正にアクセスされ、メール送信のための中継に利用されておりました。

3、弊社における対策

事象発覚後、速やかに該当の通信への遮断を行い、弊社のメール送信サーバーが不正中継して利用されないよう設定の変更を行なっております。

この度は、多くのお客様にご迷惑とご心配をおかけいたしましたことに深くお詫び申し上げます。今後は、より一層のセキュリティ体制の強化を図り、再発防止に努めてまいります。

以上

【お問合せ先】

株式会社カインズ お客様相談室
埼玉県本庄市早稲田の杜 1-2-1

Tel : 0120-87-7111