

2020年11月16日

お客様各位

株式会社カインズ

カインズ大宮店における 新型コロナウイルス感染者の判明と対応について

2020年11月16日（月）、カインズ大宮店の従業員1名が新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。

これに伴い、11月16日（月）は18時30分に閉店し、店内の消毒作業を行います。また、保健所への確認の結果、当該店舗における濃厚接触者はいないとの確認が取れたことから、お客様の安全を確保できると判断し、11月17日（火）以降は通常通り営業いたします。

なお、当該従業員のPCR検査結果判明までの経緯は以下のとおりです。

<経緯>

- 11月8日（日） 最終出勤（16時55分～20時40分／レジにて会計業務を担当）
- 11月13日（金） 鼻水・鼻づまりの症状が発生。
- 11月14日（土） 医療機関を受診、「風邪」の診断。念のためPCR検査を受検。
- 11月16日（月） PCR検査の結果「陽性」が判明。

*当該従業員は、勤務時はマスク着用・毎朝の検温・うがい・手洗い・手指の消毒を徹底のうえ勤務しておりました。また、11月9日（月）以降の勤務は行っておりません。

なお、本件を受け、カインズ大宮店では保健所の指導のもと以下の対応を取っております。

- ・感染者の店内における行動歴ならびに濃厚接触者の調査。
- ・店舗内の消毒作業の実施。

これまで弊社では、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、下記の対策を実施中です。

- ・店内の混雑抑制（少人数でのご来店をお願い）
- ・社会的距離の確保（レジ待機列における距離確保・シールドの設置）
- ・店内消毒・空間衛生の強化（マスク着用／買物カゴ・カート等の消毒）

今後もこれらの対策を徹底し、新型コロナウイルスの感染拡大防止に努めてまいります。

※詳しくは、弊社HP・店頭掲示をご確認ください。

http://www.cainz.co.jp/images/information/pdf/20200526_info.pdf?_ga

お客様にはご不便とご心配をお掛けいたしますが、お客様に安全にお買い物していただくための環境を整えてまいりますので、皆さまのご理解を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上

【お問合せ先】

株式会社カインズ お客様相談室
埼玉県本庄市早稲田の杜 1-2-1

Tel：0120-87-7111