

お詫びと部品交換（脚部）のお願い

「オットマン付パーソナルチェアー アネーロ」をご購入されたお客様へ

平素は弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。
さて、このたび弊社が、平成24年1月1日から平成24年1月27日の間に販売した「オットマン付パーソナルチェアー アネーロ」につきまして、脚部に亀裂が生じる恐れがある事が判明致しました。尚、この件での怪我等の事故は発生しておりません。

お客様にはご迷惑をお掛け致しまして誠に申し訳ございません。お買い上げのお客様には、製品安全性確保の観点より部品交換（脚部）をさせていただきます。下記お問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

弊社では、今後も品質管理に努めて、よりご満足いただける商品開発に取り組んでいく所存でございます。今後ともご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

平成24年4月3日

販売元 株式会社カインズ

1. 対象商品



商品名：オットマン付パーソナルチェアー アネーロ
JANコード：4936695616225
売価：10,000円
販売期間：平成24年1月1日～平成24年1月27日

チェア座面裏側のステッカーにJANコード「**4936695616225**」がある商品



2. お問い合わせ窓口

株式会社カインズ お客様相談室

フリーダイヤル：0120-87-7111 電話受付時間：午前10時～午後6時まで

ホームページ：<http://www.cainz.co.jp/>