

平成30年7月25日

お客様各位

株式会社カインズ

## 全成分表示の誤表記に関するお詫びと商品自主回収のお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社にて販売しております「メンズスタイリングフォーム スーパーハード」  
「シルクードメンズスタイリングフォーム ハード」「シルクードメンズスタイリングフォーム スーパーハード」  
の商品におきまして下記の事情により製品回収することといたしました。  
お客様に大変ご迷惑をおかけすることになり、心よりお詫び申し上げます。

本商品はベーシックスタイリング剤として長期間好評を得て販売をいたしております。  
しかしながら今回、全成分表示におきまして誤表記を確認いたしました。

当該誤表記によりお客様への健康被害に至ることは無いと考えておりますが、弊社の企業姿勢と基準に則り、  
自主回収をさせていただくことといたしました。

再発防止としましては、全ての商品、企画商品における品質管理を強化し安全・安心を担保した商品を  
販売させていただく所存です。

お客様のお手元に該当商品がございましたら、誠に勝手ではございますが、下記の宛先までご連絡頂きますよう、  
よろしくお願い申し上げます。

お客様各位には、多大なるご迷惑とご心配をお掛けしましたことを心より深くお詫び申し上げます。  
今後はこのような事態が発生しないよう、品質管理体制の一層の強化を図って参ります。

### ■回収対象商品

- 1) 商品コード(JANコード):4549509214151 商品名:メンズスタイリングフォーム スーパーハード
- 2) 商品コード(JANコード):4902806279474 商品名:シルクード メンズスタイリングフォーム ハード
- 3) 商品コード(JANコード):4902806279306 商品名:シルクード メンズスタイリングフォーム スーパーハード

- 1) リニューアル商品
- 2) リニューアル前商品(旧品)
- 3) リニューアル前商品(旧品)



### ■自主回収 対象外商品

商品コード(JANコード):4549509214151 商品名:メンズスタイリングフォーム スーパーハードの  
商品 缶の底面ロットの下に「\*\*\*\*」の表示分は、誤表記を修正した商品になります。



### ■本件に関するお客さまのお問い合わせ窓口

回収対象商品をお持ちのお客さまは誠に恐れ入りますが、下記の「お客さま相談室 フリーダイヤル」  
にご連絡くださいますようお願い申し上げます。担当者により回収方法をご案内いたします。

### ■お電話でのお問い合わせ

株式会社マンダム お客さま相談室 フリーダイヤル 0120-37-3337  
受付時間 午前9時30分～午後5時(土・日・祝日を除く)

### ■メールでのお問い合わせ

マンダムwebサイトの「よくあるご質問・お問い合わせ」ページ内の「商品に関するお問い合わせ」

以上