

お客様各位

2018年8月31日
株式会社カインズ

お詫びと商品回収のお願い

(販売期間：2018年4月7日～2018年8月27日)

平素は弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、このたび弊社が、2018年4月7日から2018年8月27日の間に販売した下記「パーソナルソファ用オットマン」につきまして、オットマン（足置き台）としてご使用いただく商品を、椅子として使用した結果、製品が荷重に耐えられず、脚部に指を挟む事故が発生致しました。

お客様には、ご心配をおかけして誠に申し訳ございません。

弊社と致しましては、ご愛用いただいておりますお客様の安全・安心を最優先と考え、今後も同様の事故が起こらないよう再発防止という観点から対象商品を自主回収することと致しました。

対象商品をご購入いただいたお客様には誠にお手数ですが、お近くの係員までお申出いただくか、下記問合せ窓口までご連絡いただきたくお願い申し上げます。対象商品の代金を返金させていただきます。

弊社では、今後も品質管理に努めて、よりご満足いただける商品開発に取り組んでいく所存でございます。今後ともご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

—記—

1. 対象商品

販売期間：2018年4月7日～2018年8月27日

JANコード	商品名	売価
4549509408925	パーソナルソファ用オットマン ソト/ナカ GY	1,280円
4549509408949	パーソナルソファ用オットマン ソト/ナカ デニム	1,280円



2. お問い合わせ窓口

株式会社カインズ お客様相談室

ホームページ： <http://www.cainz.co.jp>

メールアドレス： recall@cainz.co.jp

〒367-0030 埼玉県本庄市早稲田の杜1丁目2番1号 株式会社カインズ

フリーダイヤル： 0120-887-052 電話受付時間：午前10時～午後6時まで