

お詫びとお願い

「ポリ湯たんぽ 1.7L CH-17」をご購入されたお客様へ

平素は弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。
さて、このたび弊社が、平成25年10月28日から平成25年12月31日の間に販売した「ポリ湯たんぽ 1.7L CH-17」につきまして、一部の商品でキャップより水漏れが発生する可能性がある事が判明致しました。

お客様にはご迷惑をお掛け致しまして誠に申し訳ございません。お買い上げのお客様には、事故防止の観点よりキャップの交換をさせていただきます。お心当たりのお客様はお手数をお掛けしますが、ご購入店舗へご連絡をお願い致します。現品を確認させて頂いた上、ご対応させていただきます。

弊社では、今後も品質管理に努めて、よりご満足いただける商品開発に取り組んでいく所存でございます。今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

平成26年1月31日

販売元 株式会社カインズ

1. 対象商品

販売期間：平成25年10月28日～平成25年12月31日

商品名	型番	売価
① ポリ湯たんぽ 1.7L	CH-17	598円



2. お問い合わせ先

ご購入のカインズホーム各店舗にお問い合わせ下さい。

株式会社カインズ お客様相談室

フリーダイヤル：0120-87-7111 電話受付時間：午前10時～午後6時まで