

## **5/21(水)より新ポイントシステムを稼動** **実店舗でもオンラインショップでも、ポイントカードの利用が可能に**

株式会社カインズ(埼玉県本庄市)は、5月21日(水)より、弊社が発行するポイントカード「カインズカード」について、新たにオンラインショップでも利用できるシステムを稼動いたします。

現在の「カインズカード」は、店頭でお買いいただいた商品を対象としておりますが、新システム稼動後は、実店舗とオンラインショップの双方にある顧客データを統合することにより、実店舗・オンラインショップのいずれでお買物をしていただいても、共通のポイントシステムをご利用いただけるようになります。

なお、今後は、より利便性を高めるため、ポイントカードについて、スマートフォンアプリでも利用できるよう、システムの開発を進めてまいります。

また、これらの取り組みについては、弊社の「オムニチャネル化」の第一段階として、実店舗とオンラインショップの融合を目指すもので、今後はより一層、お客様にとって買いやすい環境整備に努め、さらなる利便性の向上に努めてまいります。

### **【導入後のメリット】**

- ① 実店舗・オンラインショップのいずれでご購入いただいてもポイントが利用できる。
- ② お客様にとってニーズのある情報配信が可能に。
- ③ 実店舗とオンラインショップの双方におけるキャンペーンの共通化が可能に。
- ④ お客様のニーズを吸上げ、販売方法やマーケティングに活用し、店づくり・サービスの向上に活かす。