

「LEDシーリング調色タイプ CZ-58RL」交換のお願い

株式会社カインズ

平素より弊社製品をご愛用頂きまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社が2013年11月1日から2016年3月31日の間に販売した下記「LEDシーリング調色タイプ CZ-58RL」（以下、「対象商品」といいます。）におきまして、一部基盤内の部品不良による、電源回路の効率低下で、点灯しなくなる事実が確認されました。対象商品をご購入頂いたお客様には、大変ご迷惑とご心配をおかけすることを深くお詫び申し上げます。

つきましては、同等機能の機種と商品交換の対応をさせて頂きたく存じますので、対象商品をお持ちのお客様はご使用を中止して頂き、誠にお手数ですが、お買い上げ頂いた店舗係員または、お近くのカインズ各店舗係員までお申出頂きますようお願い申し上げます。

今後、このようなことが無いよう万全を期して参りますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

【確認の手順】

手順①リモコンをご確認ください。ボタンの数が異なります。

手順②リモコンのボタンが8個の場合は、対象商品の可能性が有りますので、カバーを取り外し、中心部に付いているコネクターの色をご確認下さい。

手順③コネクターが白色の場合は、対象商品の可能性が有りますので本体を天井から取り外して下さい。

手順④銀色のシールが取り外した本体裏側に貼ってありますので、シールに記載されている「型番」をご確認下さい。シールに型番「CZ-58RL」と記載がある製品が対象となります。

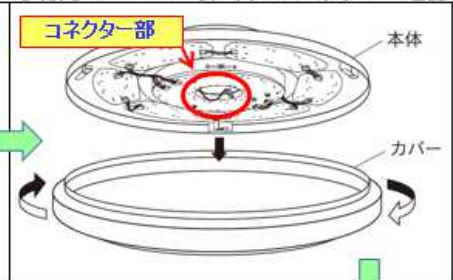
【対象商品】



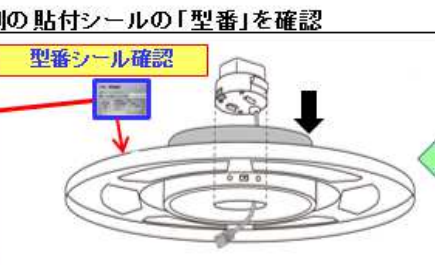
手順① リモコンの確認



手順② カバーの取り外しとコネクター確認



手順④ 天井から外して、本体裏側の貼付シールの「型番」を確認



手順③ コネクターの色確認



【お問い合わせ窓口】

ご購入頂きました各店舗へお問い合わせ下さい。

株式会社カインズ お客様相談室

電話： 0120-87-7111

電話受付時間：午前10時～午後6時まで