

## お詫びとお願い

### カインズ大麦若葉青汁 100%ご購入のお客様へ

2016年11月4日

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売いたしました下記該当ロット番号の商品におきまして、本来原材料には含まれない「小麦」成分が混入している可能性があることが判明いたしました。お客様にはご心配とご迷惑をおかけしますこと深くお詫び申し上げます。

現在までにお客様から健康被害についてのお申し出はございませんが、「小麦」に対してアレルギーをお持ちの方がお召し上がりになられた場合、アレルギー症状を引き起こす可能性があります。つきましては、商品交換もしくはご返金の対応をさせていただきます。大変お手数ではございますが、お手元に対象商品がございましたら、お買い上げ頂いた店舗係員または、お近くのカインズ店舗係員までお申し出頂きますようお願い申し上げます。

お客様におかれましては多大なご迷惑とご心配をお掛けしますことを重ねて深くお詫び申し上げます。今後は、品質管理の一層の徹底と再発防止に努めてまいりますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

## 記

### 【対象商品】

販売期間 : 平成 28 年 10 月 6 日～平成 28 年 11 月 3 日

①商品名 : 大麦若葉青汁 100% 3g × 25 包

JAN : 4936695577502

賞味期限 : 2019 年 12 月

ロット番号 : 「BACI02」の 1 ロットが対象 (パッケージ底部に記載)

②商品名 : 大麦若葉青汁 100% 3g × 80 包

JAN : 4936695764377

賞味期限 : 2019 年 12 月

ロット番号 : 「BACI05」「BACI06」「BACI07」「BACI08」「BACI09」「BACI10」「BACI11」「BBCI01」

上記の 8 ロットが対象 (パッケージ底部に記載)

①



②



### 【お問い合わせ窓口】

ご購入頂きました各店舗へお問合せください。

株式会社カインズ お客様相談室

※電話番号はお間違いの無いようお確かめの上、お掛けくださいますようお願い致します。

フリーダイヤル : 0120-87-7111 電話受付時間 : 午前 10 時～午後 6 時まで

ホームページ : <http://www.cainz.co.jp/>