

お客様各位

2019年8月30日

株式会社 カインズ

「20インチ 折り畳み自転車Caprice（カプリス）」無償点検のお知らせ

この度、弊社が2019年3月7日から8月27日までに販売した「20インチ 折り畳み自転車Caprice」におきまして、車体フレームの溶接部位に不具合のある恐れが判明致しました。

お客様には大変ご心配をお掛けすることとなり、心よりお詫び申し上げます。

これまでのところ、お客様から溶接部位が外れるなどのご連絡は受けておりませんが、弊社と致しましては、ご愛用いただいているお客様の安全・安心を最優先とし、該当商品の無償点検を実施させていただきます。お客様には直ちにご使用を中止していただきますようお願い申し上げます。

お手数ですが、お手元の該当商品を、お近くの店舗まで乗車せずにお持ちください。無償点検をさせていただきます。また、お持ちいただけないお客様には、お近くの店舗または下記の問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様には大変なご面倒、ご迷惑をお掛け致しますが、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。今後は、より一層品質管理を徹底し再発防止に努めて参ります。

—記—

1. 対象商品

販売期間：2019年3月7日～8月27日

- ① 20インチ折り畳み自転車Caprice ブラック
- ② 20インチ折り畳み自転車Caprice ブラウン
- ③ 20インチ折り畳み自転車Caprice ピンク

販売価格 各種 19,800円

①



折り畳んだ状態



②



③



該当商品の特徴



フレームに Caprice とロゴがある商品が対象となります。



2. 弊社の対応

該当商品の無償点検を実施させていただきます。

3. 対応方法

お近くの店舗まで該当商品を乗車せずにお持ちください。

お持ち込みが難しい場合は、お近くの店舗までご連絡いただくか、

下記、お客様お問い合わせ窓口までご連絡ください。

<https://map.cainz.com/>

4. お客様お問い合わせ窓口

株式会社カインズ お客様相談室

専用フリーダイヤル〈無料〉

電話番号 0120-87-7111

受付時間 10：00～18：00（土、日、祝日含む）