



PRESS RELEASE

2019年11月29日

報道関係各位

株式会社カインズ

ホームセンター業界初！取り置き専用ロッカー

「CAINZ PickUp Locker」

2019年12月2日（月）浦和美園店よりサービス開始！

株式会社カインズ（本社：埼玉県本庄市、代表取締役社長：高家 正行）は、オンラインショップでのご注文商品を好きな時に受け取っていただける店内設置型ロッカー「CAINZ PickUp Locker(カインズピックアップロッカー)」のサービスを2019年12月2日（月）より開始します。まず浦和美園店から試験的に開始し、以降2021年度までに全国展開を予定します。

「CAINZ PickUp Locker」は、お客様がカインズのオンラインショップで注文した商品をより便利に、より確実に受け取れるよう、カインズ店舗内に設置したロッカーです。注文時に付与される特定の番号かQRコードを読み取らせると、商品を受け取ることができます。一般的なロッカー受け取りサービスは、注文商品が事前に決済されていることが一般的ですが、カインズ店舗を利用されるお客様の多くは店舗での決済を希望されています。お客様の「実際に商品を見てから購入したい」「他の商品も買いたいのでまとめて会計したい」などのニーズを最優先に、「取り置き」を重視したサービスを提供します。

カインズはこれまで、プロ向けのサービスとして、店舗在庫を取り置きする「55-DASH PRO」や店頭にはない商品も取り寄せて提供する「CAINZ-DASH PRO」など、お客様のお買い物の利便性を追求してきました。「CAINZ PickUp Locker」の導入により、お客様が必要とする商品を確保するだけでなく、受け取りにかかる手間や時間などのわずらわしさを解消し、さらなる利便性の向上につなげます。

今後、カインズは、お客様がネットで注文した商品をご自宅以外の場所で受け取れるお買い物のスタイルを「CAINZ PickUp (カインズピックアップ)」と名付け、お客様のライフスタイルに合わせた顧客体験価値を提供し、その質を高めていきます。

【CAINZ PickUp Locker の概要】

正式名称	CAINZ PickUp Locker (カインズ ピックアップ ロッカー)
浦和美園店 所在地	埼玉県さいたま市緑区美園1丁目11番地1
サービス開始日	2019年12月2日(月)

