



カインズのお客様へ

『みなさまが家庭で安心して過ごせるように。普通の日常を取り戻すまで』

いつもカインズをご利用頂き、ありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症で亡くなられた方々にお悔やみ申し上げますと共に、罹患された方々の一日も早い回復と、感染の早期終息を心よりお祈りいたします。

世界にパンデミックの脅威が急速に広がり、日本でもついに緊急事態宣言が発令されました。少なくない小売企業が臨時休業を余儀なくされることとなりましたが、カインズと致しましてはお客様の日常生活を支える地域のインフラとしての役割を全うするため、営業を継続することに致しました。

昨今、日本では震災や台風が頻繁に発生するようになりました。一昨年 6 月には、大阪府北部を大地震が襲いました。私たちの店舗も被災を免れませんでした。翌日より自家発電機を用いて部分的な営業を再開、地域のみなさまの生活の立て直しのための飲料や食料品、家の補修品の供給に努め、お客様と共に復旧の道を歩みました。昨年 9 月には、観測史上最強クラスの台風が関東・甲信越地方を襲い、甚大な被害を及ぼしました。ここでは、電池やガスボンベ、住宅被害を一時的に補修するためのブルーシートなどを可能な限り早くお客様に届けられるよう全国から緊急集荷するなどの対応を致しました。

このような取り組みの中で私たちは、カインズの存在意義、地域のお客様の生活を支える社会的なインフラとしての役割を強く再認識するに至りました。

新型コロナウイルス感染症は一部では戦後最大の危機をもたらすとも言われております。私たちはこういう時だからこそ、地域のみなさまの暮らしを支えるという使命に全力を尽くす所存です。店内の消毒や社会的距離を適切に保つための取り組みなど、お客様・従業員の安全を最優先に営業を継続し、この危機をお客様と一緒に乗り越えたいと考えております。

一日も早く、みなさまの日常に明るい光が戻ることを祈っております。

2020 年 4 月 10 日

代表取締役会長

土屋 裕雅

代表取締役社長

高家 正行