

珪藻土商品回収に関するお詫びとお知らせ

平素より弊社商品をご愛用頂きまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社にて2018年5月26日より2020年12月12日まで販売いたしました一部の珪藻土商品において、法令の基準を超える石綿（アスベスト）が含まれている可能性があることが判明いたしました。

つきましては、対象商品をお持ちのお客様は、直ちにご使用中止をお願い致します。対象商品を回収させていただきます。

なお、対象商品については、通常の使い方で使用している限りは石綿（アスベスト）が飛散するおそれはなく、健康上の問題を生じさせるおそれはありません。しかしながら、削ったり割ったりした場合など破損したときには飛散するおそれがありますので、破損させないようにご注意ください。

お客様には大変なご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。今後は、より一層品質管理を徹底し、再発防止に努めて参ります。

1. 弊社の対応

- ・当該商品回収のうえご返金致します。
- ・回収方法は近日中にホームページで告知致します。

2. 回収について

現在、回収方法検討中です。弊社より回収方法のご案内が出来るまで、お手元での保管をお願い致します。お手持ちの商品をビニール袋に入れ、テープ等でしっかりと封をして回収まで保管をお願い致します。ごみとして廃棄したり、指定の方法以外で返却したりしないようお願いいたします。

3. お問い合わせ窓口


















株式会社カインズ お客様相談室

専用フリーダイヤル〈無料〉

電話番号 0120-659-337

受付時間 10:00～18:00（元日除く）

4. 対象商品

NO	画像	商品名	JAN	税込売価	サイズ	重量	色	販売期間
1		珪藻土バスマット 28×45 WH	4549509591979	980	幅28×奥45×厚0.9cm	1kg	ホワイト	2019/7/27 ～ 2020/12/9
2		珪藻土バスマット 39×60 WH	4549509591986	1280	幅39×奥60×厚0.9cm	1.9kg	ホワイト	2019/7/27 ～ 2020/12/8
3		珪藻土バスマット 28×45 PU	4549509591993	980	幅28×奥45×厚0.9cm	1kg	パープル	2019/7/27 ～ 2020/12/7
4		珪藻土バスマット 39×60 PU	4549509592006	1280	幅39×奥60×厚0.9cm	1.9kg	パープル	2019/7/27 ～ 2020/12/7
5		珪藻土バスマット 28×45 チェック	4549509592013	980	幅28×奥45×厚0.9cm	1kg	柄あり/ホワイト	2019/7/27 ～ 2020/12/7
6		珪藻土バスマット 28×45 ミッキー&ミニー	4549509592020	980	幅28×奥45×厚0.9cm	1kg	柄あり/ホワイト	2019/7/27 ～ 2020/12/12
7		珪藻土バスマット 39×60 グロウ	4549509592037	1280	幅39×奥60×厚0.9cm	1.9kg	柄あり/ホワイト	2019/7/27 ～ 2020/12/7
8		珪藻土バスマット 39×60 ミッキー&ミニー	4549509592044	1280	幅39×奥60×厚0.9cm	1.9kg	柄あり/ホワイト	2019/7/29 ～ 2020/12/11
9		いろいろ使える珪藻土マット スクエア 28×28	4549509592051	698	幅28×奥28×厚0.9cm	0.64kg	ホワイト	2019/7/27 ～ 2020/12/7
10		いろいろ使える珪藻土マット サークル 28R	4549509592068	698	幅28×奥28×厚0.9cm	0.5kg	ホワイト	2019/7/28 ～ 2020/12/9
11		壁に掛けられる珪藻土調湿ボード28×28WH	4549509592075	1280	幅28×奥28×厚0.9cm	0.45kg	ホワイト	2019/8/30 ～ 2020/11/14
12		壁に掛けられる珪藻土調湿ボード28×28GY	4549509592082	1280	幅28×奥28×厚0.9cm	0.45kg	グレー	2019/8/31 ～ 2020/11/11
13		吸水石鹸トレイ WH	4549509646648	298	幅8×奥11×厚0.9cm	0.068kg	ホワイト	2020/7/15 ～12/5
14		吸水石鹸トレイ GY	4549509646655	298	幅8×奥11×厚0.9cm	0.068kg	グレー	2020/7/15 ～12/5
15		吸水ディスペンサートレイ WH	4549509646709	398	幅8×奥20×厚0.9cm	0.14kg	ホワイト	2020/7/15 ～12/7
16		吸水ディスペンサートレイ GY	4549509646716	398	幅8×奥20×厚0.9cm	0.14kg	グレー	2020/7/15 ～12/6
17		洗える珪藻土除湿シートS(BL)90×180	4549509438311	1980	幅90×奥180cm	0.62kg	ブルー	2018/5/26 ～ 2018/7/10