

お客様各位

2021年1月7日

株式会社カインズ

中国における珪藻土商品の回収に関するお知らせ

平素より弊社商品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

先般ご案内いたしました通り、弊社にてこれまでに販売いたしました一部の珪藻土商品において、法令の基準を超える石綿（アスベスト）が含まれている可能性があることが判明し、現在回収を進めております。

これら回収対象商品のうち「吸水石鹼トレイ WH」、「吸水石鹼トレイ GY」の2商品、合計358個が、弊社が中国で運営しているECサイトで販売されておりました。対象商品は、法令上の問題はございませんが、弊社では中国のお客様の健康と安全を第一に考え、中国当局にも報告の上、商品を自主的に回収することにいたしましたので、お知らせいたします。

なお、商品の回収に当たっては、中国向け弊社ホームページで告知を行うなど、着実な回収に努めております。

お客様には大変なご心配をお掛けいたしますが、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以 上

ⁱ 珪藻土商品の回収に関するお詫びとお知らせ

https://www.cainz.co.jp/images/information/pdf/20201222_info.pdf