

2021年1月29日

お客様各位

株式会社カインズ

カインズ神戸西神南店における 新型コロナウイルス感染者の判明と対応について

2021年1月28日（木）、カインズ神戸西神南店において、屋内テナントの従業員1名が新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。

これに伴い、カインズ神戸西神南店では、店内の消毒作業を完了させております。また、保健所への確認の結果、当該店舗における濃厚接触者なしとの確認が取れております。これらのことから、お客様に安全にお買い物していただくための環境が整ったことを確認できましたので、1月29日（金）は通常どおり営業いたします。

<当該従業員のPCR検査結果判明と対応の経緯>

- 1月26日（火） 最終出勤。テナント店舗内での作業を実施。
- 1月27日（水） 発熱症状と喉の違和感があり、PCR検査を受検。
夜間に店内の消毒作業を実施。
- 1月28日（木） 本人の「陽性」が判明。

*当該従業員は、勤務時はマスク着用・毎朝の検温・うがい・手洗い・手指の消毒を徹底のうえ勤務しておりました。また、1月27日（水）以降の勤務は行っておりません。

なお、これまで弊社では、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、下記の対策を実施中です。

- ・店内の混雑抑制（少人数でのご来店のお願い）
- ・社会的距離の確保（レジ待機列における距離確保・シールドの設置）
- ・店内消毒・空間衛生の強化（マスク着用／買物カゴ・カート等の消毒）

今後もこれらの対策を徹底し、新型コロナウイルスの感染拡大防止に努めてまいります。

※詳しくは、弊社HP・店頭掲示をご確認ください。

http://www.cainz.co.jp/images/information/pdf/20210107_info3.pdf?_ga

お客様にはご不便とご心配をお掛けいたしますが、お客様に安全にお買い物していただくための環境を整えてまいりますので、皆さまのご理解を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上

【お問合せ先】

株式会社カインズ お客様相談室
埼玉県本庄市早稲田の杜 1-2-1

Tel : 0120-87-7111