

お客様各位

2020年12月22日

追記 2020年12月28日

画像追加 2021年4月5日

株式会社カインズ

珪藻土商品の回収に関するお詫びとお知らせ

平素より弊社商品をご愛顧頂きまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社にて2018年5月26日より2020年12月12日まで販売いたしました一部の珪藻土商品において、法令の基準を超える石綿（アスベスト）が含まれている可能性があることが判明致しました。

検査の結果、法令の基準を超えるアスベストが5商品の検体から検出されました。弊社では、お客様の安全を第一に考え、上記5商品と同じ工法を用いて製造される等、検査では検出されなかったものの、法令の基準を超えるアスベストが含まれている可能性がある12商品を合わせた合計17商品を今回、回収対象と致しました。

つきましては、対象商品をお持ちのお客様は、直ちにご使用中止をお願い致します。対象商品を回収させていただきます。

なお、対象商品については、通常の使い方で使用している限りはアスベストが飛散するおそれはなく、健康上の問題を生じさせるおそれはありません。しかしながら、削ったり割ったりした場合など破損したときには飛散するおそれがありますので、破損させないようにご注意をお願いいたします。

多大なるご心配をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

■ 対象商品の例 ※2021年4月5日追加



吸水石鹼トレイ WH



吸水石鹼トレイ GY



いろいろ使える珪藻土マット スクエア 28×28



いろいろ使える珪藻土マット サークル 28R

記

1. 弊社の対応

当該商品を回収のうえご返金致します。

2. 回収方法について

① 店舗へのお持ち込みが可能なお客様

お手持ちの商品をビニール袋に入れ、テープ等でしっかりと封をして頂き、最寄りの店舗までお持ち下さい。店頭にて、商品回収とご返金をさせていただきます。

② 店舗へのお持ち込みが難しいお客様

最寄りの店舗、又は、下記のお問い合わせ窓口までご連絡下さい。

お手持ちの商品は、ビニール袋に入れ、テープ等でしっかりと封をして頂き、商品回収までご自宅で保管して頂くようお願い致します。その際、ごみとして廃棄したり、指定の方法以外で返却したりしないようお願い申し上げます。

3. お問い合わせ窓口（お客様専用）

株式会社カインズ お客様相談室

専用フリーダイヤル〈無料〉

電話番号 0120-659-337







受付時間 10：00～18：00（元日除く）







4. 回収対象商品

① 検体から法令の基準を超えるアスベストが検出された商品

画像					
商品名	吸水石鹸トレイ WH	吸水石鹸トレイ GY	吸水ディスペンサートレイ WH	吸水ディスペンサートレイ GY	珪藻土バスマット 39×60 WH
JAN	4549509646648	4549509646655	4549509646709	4549509646716	4549509591986
税込価格	298	298	398	398	1280
サイズ	幅8×奥11×厚0.9cm	幅8×奥11×厚0.9cm	幅8×奥20×厚0.9cm	幅8×奥20×厚0.9cm	幅39×奥60×厚0.9cm
重量	0.068kg	0.068kg	0.14kg	0.14kg	1.9kg
色	ホワイト	グレー	ホワイト	グレー	ホワイト
販売期間	2020/7/15～2020/12/5	2020/7/15～2020/12/5	2020/7/15～2020/12/7	2020/7/15～2020/12/6	2019/7/27～2020/12/8

② 検出されなかったものの回収対象とする商品

画像						
商品名	珪藻土バスマット 39×60 グロウ	珪藻土バスマット 39×60 ミッキー&ミニ	いろいろ使える珪藻土マット スクエア 28×28	いろいろ使える珪藻土マット サークル 28R	壁に掛けられる珪藻土調湿ボード 28×28 WH	珪藻土バスマット 28×45 ミッキー&ミニ
JAN	4549509592037	4549509592044	4549509592051	4549509592068	4549509592075	4549509592020
税込価格	1280	1280	698	698	1280	980
サイズ	幅39×奥60×厚0.9cm	幅39×奥60×厚0.9cm	幅28×奥28×厚0.9cm	幅28×奥28×厚0.9cm	幅28×奥28×厚0.9cm	幅28×奥45×厚0.9cm
重量	1.9kg	1.9kg	0.64kg	0.5kg	0.45kg	1kg
色	柄あり/ホワイト	柄あり/ホワイト	ホワイト	ホワイト	ホワイト	柄あり/ホワイト
販売期間	2019/7/27～2020/12/7	2019/7/29～2020/12/11	2019/7/27～2020/12/7	2019/7/28～2020/12/9	2019/8/30～2020/11/14	2019/7/27～2020/12/12

画像						
商品名	壁に掛けられる珪藻土調湿ボード 28×28 GY	珪藻土バスマット 28×45 WH	珪藻土バスマット 28×45 PU	珪藻土バスマット 39×60 PU	珪藻土バスマット 28×45 チェック	洗える珪藻土除湿シートS (BL)90×180
JAN	4549509592082	4549509591979	4549509591993	4549509592006	4549509592013	4549509438311
税込価格	1280	980	980	1280	980	1980
サイズ	幅28×奥28×厚0.9cm	幅28×奥45×厚0.9cm	幅28×奥45×厚0.9cm	幅39×奥60×厚0.9cm	幅28×奥45×厚0.9cm	幅90×奥180cm
重量	0.45kg	1kg	1kg	1.9kg	1kg	0.62kg
色	グレー	ホワイト	パープル	パープル	柄あり/ホワイト	ブルー
販売期間	2019/8/31～2020/11/11	2019/7/27～2020/12/9	2019/7/27～2020/12/7	2019/7/27～2020/12/7	2019/7/27～2020/12/7	2018/5/26～2018/7/10

5. 回収対象商品の見分け方 ※12月28日追記

別紙「回収対象商品の見分け方」もご参照いただければと存じます。

https://www.cainz.co.jp/images/information/pdf/20201225_miwakekata.pdf

なお、弊社では今回の事態を重く受け止め、今後はこのような事態を招かぬよう、原因を徹底的に調査の上、再発防止策を講じ、品質管理体制を抜本的に見直ししていく所存です。

お客様には大変なご迷惑をお掛け致しますが、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上

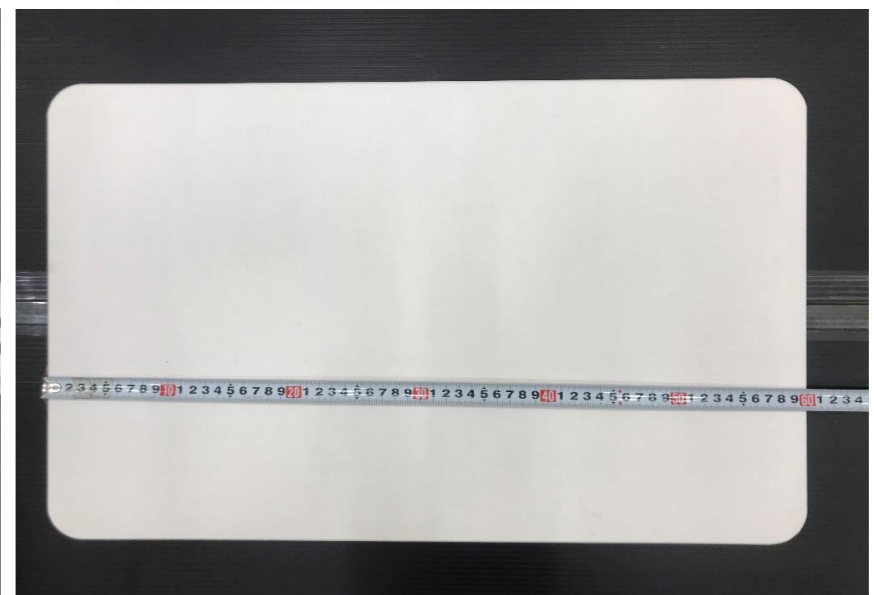
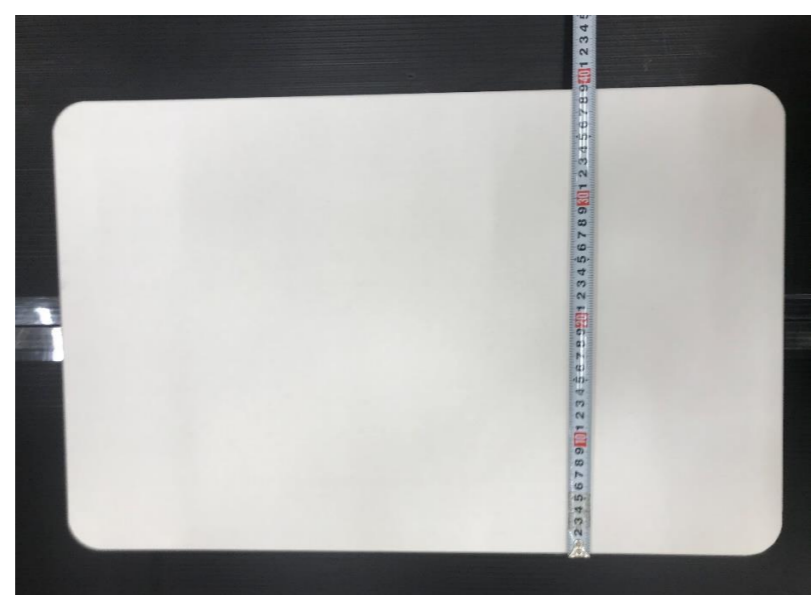
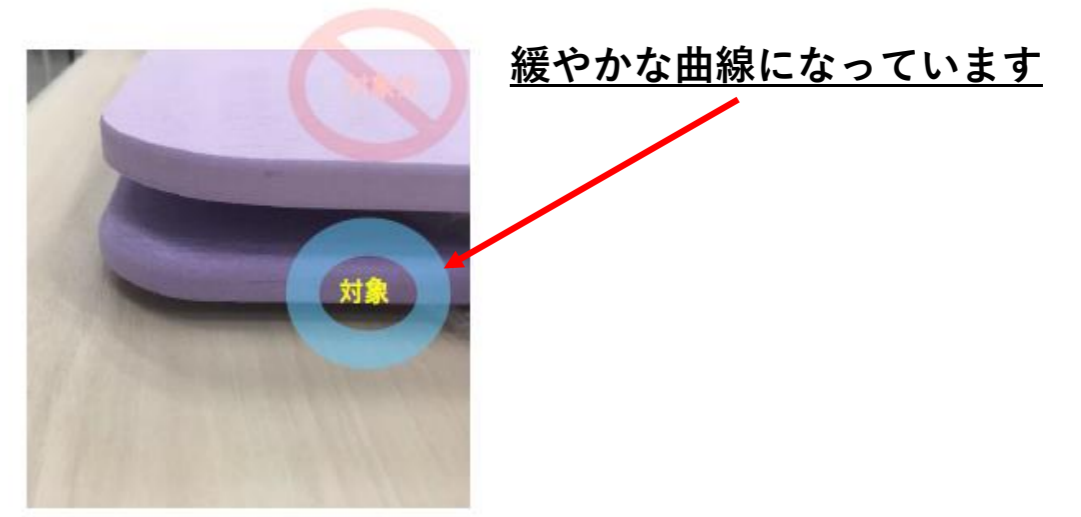
NO	画像	商品名	売価	サイズ	重量	色
1		珪藻土バスマット 28×45 WH	980	幅28×奥45×厚0.9cm	1kg	ホワイト
2		珪藻土バスマット 39×60 WH	1280	幅39×奥60×厚0.9cm	1.9kg	ホワイト
3		珪藻土バスマット 28×45 PU	980	幅28×奥45×厚0.9cm	1kg	パープル
4		珪藻土バスマット 39×60 PU	1280	幅39×奥60×厚0.9cm	1.9kg	パープル

ポイント

① サイズ	28×45cm、39×60cm
② 色	ホワイト、パープル
③ 周囲の形状違い	緩やかな曲線





※39 x 60cmはピッタリ39.0 x 60.0cmです。

・周囲の形状違い



回収対象商品の見分け方 プリントバスケット

2020.12.25作成

NO	画像	商品名	売価	サイズ	重量	色
5		珪藻土バスケット 28×45 チェック	980	幅28×奥45×厚0.9cm	1kg	柄あり/ホワイト
6		珪藻土バスケット 28×45 ミッキー&ミニー	980	幅28×奥45×厚0.9cm	1kg	柄あり/ホワイト
7		珪藻土バスケット 39×60 グロウ	1280	幅39×奥60×厚0.9cm	1.9kg	柄あり/ホワイト
8		珪藻土バスケット 39×60 ミッキー&ミニー	1280	幅39×奥60×厚0.9cm	1.9kg	柄あり/ホワイト



ポイント

①	サイズ	28×45cm、39×60cm
②	デザイン	当社オリジナル
③	周囲の形状違い	緩やかな曲線

・当社オリジナルデザイン





上記デザインはカインズ、それ以外のプリントデザインは対象外です

NO	画像	商品名	売価	サイズ	重量	色
9		いろいろ使える珪藻土マット スクエア 28×28	698	幅28×奥28×厚0.9cm	0.64kg	ホワイト
10		いろいろ使える珪藻土マット サークル 28R	698	幅28×奥28×厚0.9cm	0.5kg	ホワイト

ポイント

① サイズ	28×28cm、28cm円形
-------	----------------

* 当社以外ではほとんど扱っていないサイズです

NO	画像	商品名	売価	サイズ	重量	色
11		壁に掛けられる珪藻土調湿ボード 28×28WH	1280	幅28×奥28×厚0.9cm	0.45kg	ホワイト
12		壁に掛けられる珪藻土調湿ボード 28×28GY	1280	幅28×奥28×厚0.9cm	0.45kg	グレー

ポイント

① サイズ	28×28cm
② 形状	凹凸がある、穴が2か所開いている

・形状



凹凸があります

穴が2箇所開いています