

お客様各位

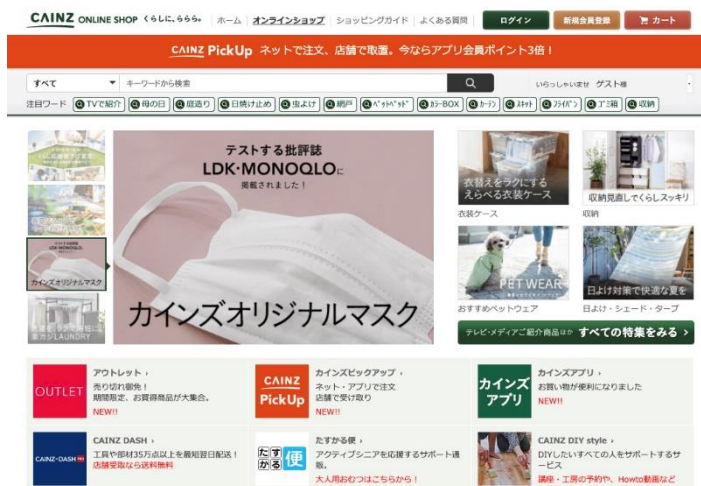
非接触・非対面型の安全・安心なお買い物サービスのご案内と 新型コロナウイルス感染症 拡大防止策へのご協力のお願い

いつもカインズをご利用頂き、ありがとうございます。

政府は、新型コロナウイルス感染症の拡大を踏まえ、緊急事態宣言を再び発令しました。カインズは、このような環境の中においても、お客様が必要とされる商品を必要とされる時にお届けすることが、地域のインフラとしての役割と考え、オンラインショップや、ネットやアプリで注文した商品を店舗で受取れるピックアップサービスなど、お客様に安全・安心にお買い物いただける非接触・非対面型サービスを提供しておりますので、是非ともご活用を頂きますようお願い申し上げます。

カインズオンラインショップ

生活必需品はもちろん、ご自宅で過ごす時間を楽しむための商品も種類豊富に取りそろえております。おうちにいながらのお買い物を、是非お楽しみください。



カインズピックアップサービス

ご希望の商品をネットやアプリで置き置きでき、最短で当日のうちに店舗で受取れるサービスです。店舗で商品を探し回る必要がないばかりか、お支払いの前に商品を直接確認することもできます。





各店舗では、新型コロナウイルス感染症の拡大を防止し、お客様と従業員の安全を最大限確保するため、下記の対策を継続して実施してまいります。お客様にはご不便をお掛けいたしますが、**引き続き、ご来店時の社会的距離の確保、マスクの着用にご協力をお願いいたします。**

カインズは、この環境の中、安全を最優先に店舗・サービス運営を行いながら、お客様が必要とされる商品を必要とされる時にお届けできるよう、地域のインフラとしての役割を果たしてまいります。皆さまのお力添えをよろしくお願いいたします。

<取り組みの詳細>

1. 店内の混雑抑制

- ・お会計時は、原則お一人様でお願いいたします。
- ・引き続き、できるだけ少人数でのご来店をお願いいたします。
- ・午前中の混雑する時間を避けてご来店ください。

2. 社会的距離（ソーシャル・ディスタンス）

- ・開店前の列については、十分な距離をとるようご協力ください。
- ・レジ待ちの列、もしくは接客カウンターについても同様に十分な距離を取るようご協力ください。
- ・接客カウンターなど対面でのコミュニケーションが発生する場所については、飛沫防止施策としてシールドを導入しております。

3. 店内消毒・空間衛生の強化

- ・買い物カゴやカートなど、複数のお客様が手を触れるものについて、定期的な消毒を行います。
- ・マスク着用でご来店ください。
- ・店頭にお客様用の消毒液を設置いたします。入店時の手指の消毒にご利用ください。
- ・店内換気のため出入口、窓の開放を定期的に変更いたします（雨天などの際は一部での実施）。

上記施策を徹底し、お客様と従業員の安全な環境整備に努めてまいります。

（詳細を次ページ以降に記載しております。併せてご確認ください。）

安全にお買物いただくためにご協力をお願いします。

- マスク着用で
ご来店ください。


- 正面入り口にお客様用の消毒液を設置いたします。


- お会計時は、
原則お1人様で
お願いいたします。


- お並びいただく際には、
間隔を2m空けて
いただくようお願い
いたします。



安全のためにカインズが実施していること。

- 飛沫防止のため、
透明シートを設置
いたします。


- 全従業員が、マスクを
着用いたします。


- 買い物カゴや
カートなど、定期的な
消毒を行います。


- 店内換気のため定期的に、
出入り口、窓を開放
いたします。



Google マップの店舗情報

混雑状況をご確認いただけます。ご利用時間帯の目安としてご活用ください。

