

「Pet's One 豚耳カット 140g」など6商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素より弊社商品をご愛顧頂きまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社にて販売いたしました「Pet's One 豚耳カット 140g」の一部の商品から、検査の結果、サルモネラ菌が検出されました。

原因につきましては、現在詳しい調査を進めているところではございますが、弊社では、お客様とペットの安全を第一に考え、該当する1商品を自主回収することと致しました。加えて、上記商品と同じ工場で製造された5商品につきましても、現段階までの検査で検出されていないものも含め、万全を期して自主回収することと致しました。

下記の回収方法に従って、対象商品をご返品くださいますようお願い致します。

なお、対象商品をお持ちのお客様は、ペットには与えないようお願い致します。

多大なるご心配をおかけしたことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 弊社の対応

当該商品を回収のうえご返金致します。

2. 回収方法について

① 店舗へのお持ち込みが可能なお客様

お手持ちの商品を最寄りの店舗までお持ち下さい。店頭にて、商品の回収とご返金をさせていただきます。

② 店舗へのお持ち込みが難しいお客様

最寄りの店舗、又は、下記のお問い合わせ窓口までご連絡下さい。

3. お問い合わせ窓口（お客様専用）

株式会社カインズ お客様相談室

専用フリーダイヤル〈無料〉

電話番号： 0120-659-337

受付時間： 10：00～18：00（元日除く）

4. 回収対象商品

	①検体からサルモネラ菌が検出された商品	② ①と同じ工場で製造された商品	
商品名	P e t ' s O n e 豚耳カット 140g	P e t ' s O n e 豚耳7枚	ブタミミ細切りソフト
JANコード	4936695917988	4936695918275	4549509613909
販売期間	2014年7月25日～ 2021年8月11日	2014年3月29日～ 2021年8月11日	2019年11月14日～ 2021年8月11日
商品画像			

	② ①と同じ工場で製造された商品		
商品名	ブタ鼻 2個入りパック	豚耳シュリンク 1枚	豚鼻シュリンク 1個
JANコード	4549509613916	4936695597753	4936695597760
販売期間	2019年11月16日～ 2021年8月11日	2011年12月29日～ 2021年8月11日	2011年12月29日～ 2021年8月11日
商品画像			

以上