

## お詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社は、弊社が経営するカインズ長泉店など静岡県内所在の全25店舗（以下「本件店舗」といいます。）において、55商品（別表ご参照。以下「本件商品」といいます。）を一般消費者の皆様へ販売するに当たり、不当景品類及び不当表示防止法（以下「景品表示法」といいます。）第7条1項に基づく静岡県の措置命令（令和3年8月3日付）を受けました。これに従い、一般消費者の皆様の誤認を排除するため、次の通りお知らせいたします。

弊社は、今回の措置命令を厳粛に受け止め、「当店通常価格」等を比較対照価格として表示する場合のルールについての理解とその管理が不十分であり、結果として当該価格での販売実績が最近相当期間を充足せず、下記の通り一般消費者の皆様へ誤認される表示をしてしまったことを真摯に反省し、今後は、広告表示に関する従業員への教育や社内チェック体制の強化をより一層徹底し、再発防止に取り組んでまいります。

本件により、多大なるご迷惑をお掛けいたしましたことを、謹んで深くお詫び申し上げます。

### 記

1. 弊社は、本件商品を一般消費者へ販売するに当たり、例えば、カインズ長泉店における令和2年9月15日に開始したセール企画に係る「◆S4 可動棚収納ボックス3段 ナチュラルエルム」と称する商品の販売価格を記載した店内における値札（以下「値札」といいます。）において、「当店通常価格 ¥1,980 の品 ¥1,780 税込」と記載するなど、あたかも、「当店通常価格」等と称する価格は、本件店舗において平常販売している価格であり、実際の販売価格が当該平常販売している価格に比して安いかのように表示しておりました。
2. 実際には、前記の「当店通常価格」等と称する価格は、本件店舗において本件商品について、最近相当期間にわたって販売された実績のないものでした。
3. 1の表示は、2のとおりであって、それぞれ、本件商品の取引条件について、実際のものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示であり、景品表示法に違反するものでした。

以上

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社カインズ お客様相談室

専用フリーダイヤル〈無料〉 電話番号 0120-87-7111

受付時間 10:00～18:00（元日除く）

番号	商品名
1	<イワタニ>達人スリム3 CB-SS-50
2	◆S4 可動棚収納ボックス3段 ナチュラルエルム
3	◆S5 可動棚収納ボックス3段 ホワイト
4	◆S6 可動棚収納ボックス3段 ブラウン
5	2サイクル専用3年間長期保証混合ガソリン4L
6	ECHO刈払機CGT243DX
7	HX LED調光シーリングHLDZ06604
8	NO. 333 ムサシ スポットマン3段式
9	PG アリエール パワーGB 3D MJ 75P
10	PG アリエール リビングD GB MJ 75P
11	PG ジョイ ミント 特大770ml
12	PG ボールド GB Pクリーン MJ 75P
13	PG ボールド GB ブロッサム MJ 75P
14	PG レノア本格消臭 Fグリーン UJ1870ml
15	PG レノア本格消臭 Fソープ UJ1870ml
16	PG レノア本格消臭 Rアロマ UJ1870ml
17	PG レノア本格消臭 スポーツB UJ1790ml
18	PG レノア本格消臭 スポーツF UJ1790ml
19	PG レノア本格消臭 部屋干し UJ1790ml
20	PG 除菌ジョイ レモン 特大 700ml
21	PG 除菌ジョイ レモン 特大増量 720ml
22	PG 除菌ジョイ 特大 700ml
23	PG 除菌ジョイ 特大増量 720ml
24	PG 除菌ジョイ 緑茶 特大 700ml
25	PG 除菌ジョイ 緑茶 特大増量 720ml
26	アルミ製梯子兼用幅広脚立 MR210W
27	アルミ製梯子兼用幅広脚立 MR90W
28	イワタニ カセットボンベ 3P
29	オーブントースターEQAG22-BA
30	ソフト99 レインドロップ
31	ソフト99 超ガラコ
32	ダイニングこたつCYK-DK80N
33	タフまるCB-ODX-1
34	ブラウン洗浄液CCR-5CR
35	ホームボックス880
36	リョービ ローター式芝刈機 LMR-2300
37	レグザ 32型
38	持ち運びしやすい折りたたみ収納BOX クラフトBR
39	持ち運びしやすい折りたたみ収納BOX サイクルBL
40	持ち運びしやすい折りたたみ収納BOX トイストーリー
41	持ち運びしやすい折りたたみ収納BOX マーメイド
42	持ち運びしやすい折りたたみ収納BOX ミッキーBK
43	持ち運びしやすい折りたたみ収納BOX 麻風BR
44	持ち運びしやすい折りたたみ収納BOX (サボテン)
45	持ち運びしやすい折りたたみ収納BOX (ニュークラ)
46	持ち運びしやすい折りたたみ収納BOXチェックGN
47	持ち運びしやすい折りたたみ収納BOXチェックRD
48	充電式クリーナー VSU-151D
49	人工木アルミ連結デッキT型1890 ブラウン
50	石油ストーブRX-2219Y (HD)
51	石油ストーブRX-2220Y (HD)
52	第②類 大正製薬 パブロンゴールドA 44包
53	第②類 大正製薬 パブロンゴールドA210錠
54	電気圧力鍋3L CEA-30
55	部外品 武田薬品 アリナミンV 50ml x 10本