

「700Cクロス AVVENTURA」シリーズ 無償部品交換について

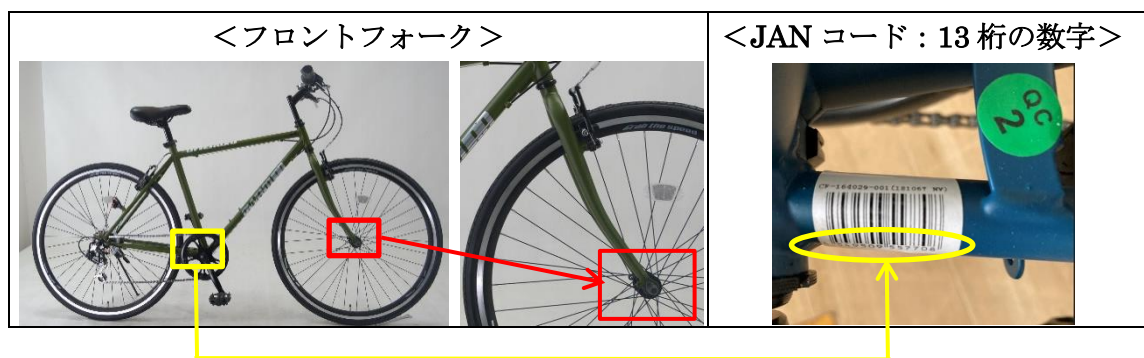
平素より弊社商品をご愛用頂きまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社にて2019年3月9日より2020年8月23日まで販売いたしました「700Cクロス AVVENTURA」シリーズにおいて、使い方によってフロントフォークの先端部分が折損する不具合が発生する可能性があることが判明いたしました。お客様には大変ご心配をお掛けすることとなり、心よりお詫び申し上げます。

つきましては、ご愛用いただいているお客様の安全・安心を最優先とし、下記の通り、無償部品交換を実施させていただきます。

点検対象の自転車をご購入いただいたお客様には、弊社より順次直接ご連絡し、点検の詳細をご案内いたします。対象商品をお持ちのお客様は、直ちにご使用を中止していただき、弊社からのご案内をお待ちいただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変なご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。今後は、より一層品質管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。



記

1. 弊社の対応

該当商品の無償部品交換を実施させていただきます。

2. 対応方法

- ・ 弊社店舗にて、部品交換を実施いたします。
- ・ 部品交換が難しい場合、商品代金をご返金させていただきます。
- ・ 対象のお客様には、対応可能店舗など弊社対応の詳細を順次ご連絡させていただきます。ご連絡を差し上げるまでの間、誠に恐れ入りますが、乗車を中止してお待ちいただきますようお願い申し上げます。
- ・ ご不明な点は、最寄りの店舗又は下記の専用フリーダイヤルまでお問合せいただきますようお願い申し上げます。

3. お問い合わせ窓口

株式会社カインズ お客様相談室

専用フリーダイヤル〈無料〉 電話番号 0120-659-337

受付時間 10:00～18:00 (元日除く)

4. 対象商品

No.	商品名	写真	色	価格 (税込)	JANコード	販売期間
①	700Cクロス AVVENTURA AR BK		ブラック	19,800円	4549509557692	2019/3/9～ 2020/8/23
②	700Cクロス AVVENTURA AR NV		ネイビー	19,800円	4549509557708	2019/3/9～ 2020/8/23
③	700Cクロス AVVENTURA AR KH		カーキ	19,800円	4549509557715	2019/3/9～ 2020/8/23
④	700Cクロス AVVENTURA BK		ブラック	19,800円	4549509557722	2019/3/9～ 2020/8/23
⑤	700Cクロス AVVENTURA BE		ベージュ	19,800円	4549509557739	2019/3/9～ 2020/8/23
⑥	700Cクロス AVVENTURA GN		グリーン	19,800円	4549509557746	2019/3/9～ 2020/8/23

以上