

「洗しやすい 卓上ポット」自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素より弊社商品をご愛顧頂きまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社にて販売いたしました「洗しやすい 卓上ポット」の一部の商品で、ポット内部の中栓の一部がポット内部で外れ、止水機能が十分に機能しなくなる事象が発生致しました。

原因につきましては、現在詳しい調査を進めているところではございますが、弊社では、お客様の安全を第一に考え、該当商品を自主回収することと致しました。

当該の不具合が発生した商品を意図せず傾けたり倒したりした際、場合によっては火傷を負う可能性がございます。該当商品をお持ちのお客様は、直ちにご使用を中止いただき、下記の回収方法に従って、該当商品をご返品くださいますようお願い致します。

多大なるご心配をおかけしたことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 弊社の対応

該当商品を回収のうえご返金致します。

2. 回収方法について

① 店舗へのお持ち込みが可能なお客様

お手持ちの商品を最寄りの店舗までお持ち下さい。店頭にて、商品の回収とご返金をさせていただきます。

② 店舗へのお持ち込みが難しいお客様

最寄りの店舗、又は、下記のお問い合わせ窓口までご連絡下さい。

3. お問い合わせ窓口（お客様専用）

株式会社カインズ お客様相談室

専用フリーダイヤル〈無料〉

電話番号： 0120-659-337

受付時間： 10：00～18：00（元日除く）

4. 回収対象商品



商品名	JANコード	販売期間	商品画像
洗しやすい卓上ポット 800ml	4549509498797	2021年11月15日 ～12月7日	 ロット No. : 110121
洗しやすい卓上ポット 1100ml	4549509736936		 ロット No. : 110121
洗しやすい卓上ポット 1600ml	4549509736943		 ロット No. : 110121
洗しやすい卓上ポット 2100ml	4549509736950		 ロット No. : 110121
洗しやすい卓上ポット 2500ml	4549509736967		 ロット No. : 110121

以上