

「洗しやすい ワンタッチボトル」 自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素より弊社商品をご愛顧頂きまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社にて販売いたしました「洗しやすい ワンタッチボトル」の一部の商品で、蓋カバーの隙間や飲み口から内容物が漏れ出る不具合事象が発生致しました。

原因につきましては、現在詳しい調査を進めているところではございますが、弊社では、お客様の安全を第一に考え、当該の不具合の報告がない商品も含めた全ての該当商品を、万全を期して自主回収することと致しました。

当該の不具合が発生した商品を傾けたり倒したりした際、場合によっては内容物が漏れ出し、火傷を負う可能性がございます。該当商品をお持ちのお客様は、直ちにご使用を中止いただき、下記の回収方法に従って、該当商品をご返品くださいますようお願い致します。

多大なるご心配をおかけしたことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 弊社の対応

該当商品を回収のうえご返金致します。

2. 回収方法について

① 店舗へのお持ち込みが可能なお客様

お手持ちの商品を最寄りの店舗までお持ち下さい。店頭にて、商品の回収とご返金をさせていただきます。

② 店舗へのお持ち込みが難しいお客様

最寄りの店舗、又は、下記のお問い合わせ窓口までご連絡下さい。

3. お問い合わせ窓口（お客様専用）

株式会社カインズ お客様相談室

専用フリーダイヤル〈無料〉

電話番号： 0120-659-337

受付時間： 10：00～18：00（元日除く）

4. 回収対象商品



商品名	JAN コード	販売期間	商品画像
洗しやすい ワンタッチ ボトル370ml ホワイト	4549509736493	2021年12月4日～ 12月23日	 ロット No. : 170621
洗しやすい ワンタッチ ボトル370ml ブラック	4549509736486		 ロット No. : 170621
洗しやすい ワンタッチ ボトル500ml ホワイト	4549509736516		 ロット No. : 170621
洗しやすい ワンタッチ ボトル500ml ブラック	4549509736509		 ロット No. : 170621
洗しやすい ワンタッチ ボトル620ml ホワイト	4549509736530		 ロット No. : 170621
洗しやすい ワンタッチ ボトル620ml ブラック	4549509736523		 ロット No. : 170621
洗しやすい ワンタッチ ボトル810ml ブラック	4549509736547		 ロット No. : 170621

以上