

## 「のぼりスタンド」給水時のご注意と 商品の自主回収に関するお知らせ

平素より弊社商品をご愛顧頂きまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社にて販売いたしました「のぼりスタンド」について、給水口と同径程度のホースを差し込んで給水を行った場合、空気が抜けない状況のまま給水を続けると、中心部のポールを立てる穴内部の壁面が破断・破裂し、ポールスタンドおよびスタンドホルダーが飛び出す事象が発生いたしました。

**給水をされる際は、給水口にホースを差し込んで給水しないようお願いいたします。**詳細は、下記「1. 給水時の注意事項」をご一読いただき、安全に給水を行っていただきますようお願い致します。

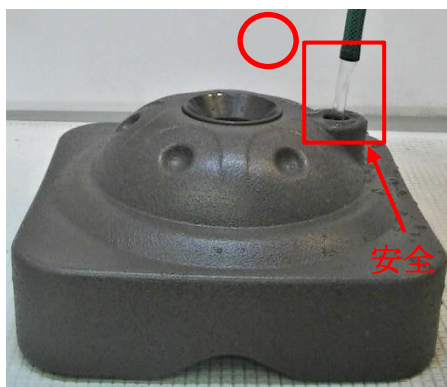
なお弊社では、お客様の安全を第一に考え、未使用品及び回収を希望するお客様の商品については、自主回収をすることと致しました。該当商品をお持ちのお客様は、下記「2. 回収について」の回収方法に従って、商品をご返品いただきますようお願い申し上げます。

多大なるご心配をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

### 1. 給水時の注意事項

給水の仕方により内部の圧力が破裂圧力に達すると、本体が破裂したり、部品（ポールスタンド、スタンドホルダー）が飛び出したりしてケガをする恐れがございます。

- ・ **給水時はポールスタンドを外した状態で給水を行ってください。**
- ・ **給水口にホースを差し込んで給水をしないでください。**
- ・ 給水済の商品が破裂する危険性はございません。
- ・ 継続使用をご希望のお客様におかれましては、追加給水もしくは一旦水を抜いて再給水する場合は、給水口にホースを差し込まず、ホースを給水口から離し、空気が抜ける状態で給水をしてください。



安全な給水例

(ホースを給水口から離し、空気が抜けている状態)



破裂の危険がある給水例

(給水口にホースを差し込んだ状態)

### 2. 回収について

未使用品及び回収を希望するお客様の商品につきまして、回収をさせていただきます。

#### ① 弊社の対応

該当商品を回収のうえご返金致します。

## ② 回収方法について

### (ア) 店舗へのお持ち込みが可能なお客様



お手持ちの商品を最寄りの店舗までお持ち下さい。店頭にて商品の回収とご返金をさせていただきます。

### (イ) 店舗へのお持ち込みが難しいお客様

最寄りの店舗、又は、下記「4. お問い合わせ窓口」までご連絡下さい。

## 3. 回収対象商品と他社製品との見分け方

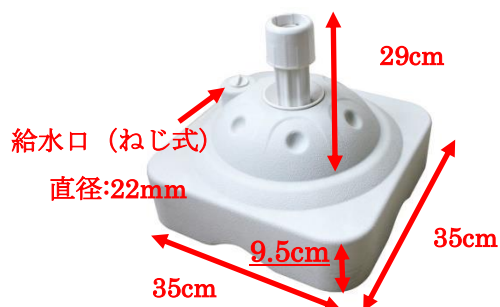
### ① 回収対象商品

商品名	JANコード	販売期間	商品画像
のぼりスタンド 11L-WH NS-	4549509104605	2015年7月24日～ 2022年2月15日	
のぼりスタンド 11L-BR NS-11BR	4549509194729		

### ② 回収対象商品の判別ポイント（土台の高さを18cmから9.5cmに訂正）

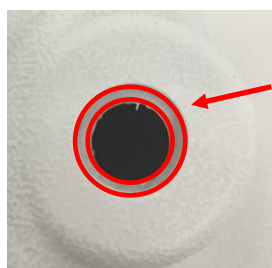
#### 1. 本体の色・形状・サイズ

カインズ製：ホワイト・ブラウン

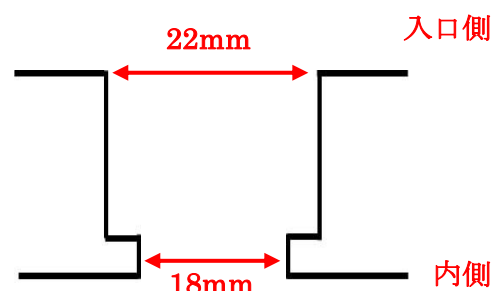


#### 2. 給水口の形状

カインズ製：内側で1段狭くなっている

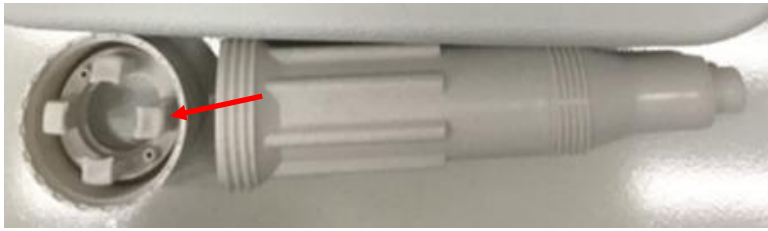


#### 断面図



### 3. ボール受け内部の部分色

カインズ製：パーツ色は全て白い



### 4. お問い合わせ窓口（お客様専用）

株式会社カインズ お客様相談室

専用フリーダイヤル〈無料〉

電話番号： 0120-659-337

受付時間： 10：00～18：00（元日除く）

以 上