

お客様各位

2022年5月11日
株式会社カインズ

「スチール台車」3商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素より弊社商品をご愛顧頂きまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社にて2021年12月23日～2022年4月26日に販売致しました「スチール台車 80kg」「KUROCKER'S 静音型スチール台車 150kg」「KUROCKER'S ストッパー付静音型スチール台車 150kg」の一部商品につきまして、キャスターを固定するボルトが使用中に外れたりする事象が発生致しました。

調査の結果、一部の商品におきまして、キャスターを固定する台座に仕様とは異なる部品が使用されており、ボルトが緩み、外れる可能性があることが判明致しました。

弊社では、お客様の安全と安心を最優先に考え、該当する3商品について、自主回収することと致しました。

なお、5月11日現在、お客様から本件に起因するとみられる事故や怪我のお申し出はございません。

該当商品をお持ちのお客様はご使用をただちに中止いただき、下記の回収方法に従って、対象商品をご返品くださいますようお願い致します。

多大なるご心配をおかけ致しますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 弊社の対応

該当商品を回収のうえご返金致します。

2. 回収方法について

① 店舗へのお持ち込みが可能なお客様

お手持ちの商品を最寄りの店舗までお持ち下さい。店頭にて商品の回収とご返金をさせていただきます。

② 店舗へのお持ち込みが難しいお客様

最寄りの店舗、又は、下記のお問い合わせ窓口までご連絡下さい。

店舗情報：<https://map.cainz.com/>

3. お問い合わせ窓口（お客様専用）

株式会社カインズ お客様相談室

- ・ 専用フリーダイヤル〈無料〉：0120-659-337
受付時間：10：00～18：00（元日除く）
- ・ お問い合わせ URL：<https://customer.cainz.com/contact/>

4. 回収対象商品

商品名	JAN コード	販売期間
スチール台車 80kg	4549509232230	2021年12月23日 ～2022年4月26日
   <p>背面にシール JAN コード 記載あり</p>		
KUROCKER'S 静音型スチール台車 150kg	4549509398783	2021年12月23日 ～2022年4月26日
  		
KUROCKER'S ストッパー付 静音型スチール台車 150kg	4549509398776	2021年12月23日 ～2022年4月26日
   <p>写真のようなブレーキ付き</p>		

注)「KUROCKER'S ストッパー付静音型スチール台車」並びに「KUROCKER'S 静音型スチール台車」につきましては、耐荷重 200 kgの商品もございますが、こちらは今回の回収対象商品ではございません。耐荷重 200 kgの商品につきましては、商品の大きさが回収商品とは異なり、「幅 61×奥行 91 cm」となっております。

以上