

お詫びとお願い

～「天津むき甘栗」回収のお願いと分析結果のご報告～

このたび弊社が、2018年8月1日から2018年10月23日の間に販売した「天津むき甘栗」の一部商品に菌が検出され、分析の結果、パエニバシラス属の菌と判明いたしました。この菌は、人体に影響を及ぼさないものですが、万全を期すため、該当商品を回収させていただきます。なお、現在までに本商品に関する健康被害は確認されておりません。

お手元に当該商品がございましたら、お手数ですが、お近くの店舗まで該当商品をお持ちいただくか、下記のお問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様には、多大なご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。今後は、より一層品質管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。

—記—

1. 対象商品

商品名	: 天津むき甘栗 3P	(4549509488668)	¥278
	: 天津むき甘栗 10P	(4549509488675)	¥880
	: 天津むき甘栗 (小袋)	(4549509139010)	¥98
	: 天津むき甘栗 330g	(4936695790666)	¥298



賞味期限	2019.08.19	2019.8.19	2019.7.17	2019.7.17
出荷数	23,904ヶ	3,936ヶ	16,300ヶ	4,992ヶ

2. 回収方法

お近くの店舗まで、商品またはレシートをお持ちいただくか、下記お問い合わせ窓口までご連絡下さい。商品の代金を返金させていただきます。

3. お客様お問い合わせ窓口

株式会社カインズ お客様相談室
 ホームページ : <http://www.cainz.co.jp>
 メールアドレス : recall@cainz.co.jp
 〒367-0030 埼玉県本庄市早稲田の杜1丁目2番1号 株式会社カインズ
 電話番号 : 0120-87-7111 (フリーダイヤル)
 電話受付時間 : 午前10時～午後6時まで (土日祝日含む全日)

4. 報道関係者お問い合わせ窓口

株式会社カインズ 広報室
 電話番号 : 0495-88-7107