

お客様各位

2018年10月15日
株式会社カインズ

お詫びと商品回収のお願い

平素は弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

このたび弊社が、2016年11月13日から2018年3月25日の間に販売した下記「ドライブレコーダー」につきまして、高温環境下で長期間使用されますと、電池部が著しく変形する恐れがございます。そのまま電池部が変形した状態で使用を続けられますと、稀に発煙・発火に至る恐れがございます。

お客様には、ご心配をおかけして誠に申し訳ございません。

弊社と致しましては、ご愛用いただいておりますお客様の安全・安心を最優先と考え、今後も事故が起こらないよう対象商品を自主回収することと致しました。お客様には直ちにご使用を中止していただきますようお願い致します。

対象商品をご購入いただいたお客様には誠にお手数ですが、お近くの店舗までお申出いただくか、下記問合せ窓口までご連絡いただきたくお願い申し上げます。対象商品の代金を返金させていただきます。

弊社では、今後も品質管理に努めて、よりご満足いただける商品開発に取り組んでいく所存でございます。今後ともご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

—記—

1. 対象商品

商品名 : ドライブレコーダー DR-10762BK (4549509219552)

販売価格 : 2,980円



対象商品の確認方法



① 対象商品は起動時に「CAINZ」ロゴが表示されます。表示されない場合は対象外です。



② 下記シリアル番号の商品が対象です。

NO.16108600001 ~ 16108601940

NO.16118600001 ~ 16118600768

NO.16118600785 ~ 16118603216

③ 対象商品は赤外線センサーが
ついています。無い場合は対象外です。

2. お問い合わせ窓口

株式会社カインズ お客様相談室

ホームページ : <http://www.cainz.co.jp>

メールアドレス : recall@cainz.co.jp

〒367-0030 埼玉県本庄市早稲田の杜1丁目2番1号 株式会社カインズ

電話番号 : 0120-87-7111 電話受付時間 : 午前10時～午後6時まで