

お客様各位

2019年 4月 4日
株式会社 カインズ

お詫びとお願い

～「キラリパンクしない自転車」回収のお願い～

この度、弊社が2019年1月18日に販売を開始し、2019年3月29日までに販売した「キラリパンクしない自転車」シリーズにおきまして、お客様がご使用中に強い衝撃が加わった場合などでタイヤが外れる事故が発生致しました。

お客様には大変ご心配をお掛けすることになりまして、心よりお詫び申し上げます。

弊社と致しましては、ご愛用いただいておりますお客様の安全・安心を最優先と考え、該当商品を回収・返金させていただきます。お客様には直ちにご使用を中止していただきますようお願い致します。

お手元に該当商品がございましたら、お手数ですが、お近くの店舗まで該当商品を乗車せずお持ちいただき、ご返金をさせていただきたくお願い申し上げます。また、お持ちいただけないお客様には、お近くの店舗または下記の問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様には大変なご面倒をお掛けしますが、ご理解、ご協力を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。今後は、より一層品質管理を徹底し再発防止に努めて参ります。

—記—

1. 対象商品

販売期間：2019年1月18日～3月29日

- ① 26キラリパンクしない軽快車N3HD 各色（シルバー、ブラック）
- ② 27キラリパンクしない軽快車N3HD 各色（シルバー、ブラック）
- ③ 27キラリパンクしないV軽快G6HD 各色（ブルー、ブラック、カーキ）
- ④ 27キラリパンクしないクロスG6HD 各色（ブラック、ホワイト、ガンメタ）

各種 32,800円

① 26インチ②27インチ

③

④



該当商品の特長



タイヤ側面にくぼみがある

2. 弊社の対応

該当商品の回収および返金を実施させていただきます。

3. 回収方法

お近くの店舗まで該当商品を乗車せずお持ちください。

お持ち込みが難しい場合は、お近くの店舗までご連絡いただくか、
下記、お客様お問い合わせ窓口までご連絡ください。

4. お客様お問い合わせ窓口

株式会社カインズ お客様相談室

専用フリーダイヤル〈無料〉

電話番号 0120-87-7111

受付時間 10:00~18:00 (土、日、祭日含む)