

お客様各位

2022年4月14日
株式会社カインズ

「Pet`s One ハムスター ホイール (S、M) 」

自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素より弊社商品をご愛顧頂きまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社にて販売致しました「Pet`s One ハムスター ホイール S」について、嵌合不具合（部品同士がうまくはまり合わないこと）によりホイールのはめ込みの隙間が広がったり、外れたりする事象が発生致しました。

調査の結果、組み合わせる2つのホイールの外径がわずかに異なることから、嵌合不具合が起きやすく今回の事象につながる可能性があることが確認できました。

ホイールのはめ込みの隙間が広がった状態や、はめ込み箇所が外れた状態で使用すると、ホイールのはめ込みの隙間にハムスターの手足が挟まってしまうおそれがあることから、弊社では、ペットの安全とおお客様の安心を最優先に考え、該当商品（S サイズ）に加え、同様の構造で製造されている M サイズの「Pet`s One ハムスター ホイール M」についても、自主回収することと致しました。

該当商品をお持ちのおお客様はご使用をただちに中止いただき、下記の回収方法に従って、対象商品をご返品くださいますようお願い致します。

多大なるご心配をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 弊社の対応

該当商品を回収のうえご返金致します。

2. 回収方法について

① 店舗へのお持ち込みが可能なお客様

お手持ちの商品を最寄りの店舗までお持ち下さい。店頭にて商品の回収とご返金をさせていただきます。

② 店舗へのお持ち込みが難しいお客様

最寄りの店舗、又は、下記のお問い合わせ窓口までご連絡下さい。

店舗情報：<https://map.cainz.com/>

3. お問い合わせ窓口（お客様専用）

株式会社カインズ お客様相談室

専用フリーダイヤル〈無料〉



電話番号： 0120-659-337

受付時間： 10：00～18：00（元日除く）

お問い合わせ URL： <https://customer.cainz.com/contact/>

4. 回収対象商品



商品名	JAN コード	販売期間	商品画像
Pet`s One ハムスター ホイール S	4549509650157	2020 年 9 月 13 日～ 2022 年 3 月 26 日	 カラー：透明
Pet`s One ハムスター ホイール M	4549509650164	2020 年 5 月 27 日～ 2022 年 3 月 26 日	 カラー：透明

以上